

**BAIN NORDIQUE**

**MANUEL  
D'UTILISATION**

# SOMMAIRE

## 1. INFORMATIONS GENERIQUES

## 2. INSTALLATION

- 2.1. Fondations stables et sécurisées
- 2.2. Position du poêle externe
- 2.3. Position de la cheminée
- 2.4. Contrôle des équipements
- 2.5. Installation des accessoires
- 2.6. Electricité
- 2.7. Vidange

## 3. CHAUFFAGE DU BAIN

- 3.1. Bain avec poêle à bois
- 3.2. Flux d'air du poêle
- 3.3. Condensats
- 3.4. Bain avec chauffage électrique
- 3.5. Rechauffeur électrique standard
- 3.5. Rechauffeur électrique "Gecko"

## 4. SYSTEME DE MASSAGE

- 4.1. Massage à air
- 4.2. Massage à eau
- 4.3. Massage Air + Eau
- 4.4. Massage avec Jets LED
- 4.5. Rappel boutons

## 5. TRAITEMENT DE L'EAU

- 5.1. Informations générales
- 5.2. Filtration
- 5.3. Désinfection UV
- 5.4. Ozonateur
- 5.5. Gestion du PH
- 5.6. Désinfection chimique

## 6. GARANTIE

# 1. Informations Génériques

Merci d'utiliser nos produits.

Pour votre sécurité et celle de votre équipement, vous devez suivre ces instructions. Veuillez lire attentivement les instructions. Nous ne pourrions fournir une garantie pour le produit que si toutes les exigences du manuel d'utilisation sont remplies.

Consultez votre médecin avant d'utiliser le spa, surtout si vous souffrez de maladies cardiaques, vasculaires ou chroniques. Assurez-vous que la température de l'eau du spa n'affectera pas votre santé.

Mesurez et surveillez la température de l'eau. La température de l'eau recommandée est de 37 à 40 degrés Celsius. Une consommation **modérée**, voir nulle, d'alcool est essentielle lors de l'utilisation du spa. Assurez-vous que les médicaments que vous prenez et l'utilisation du spa sont compatibles.

Les femmes enceintes devraient consulter leur médecin avant d'utiliser un spa. Faites des pauses lorsque vous utilisez le bain, il est recommandé de sortir du bain après 30 à 60 minutes. N'utilisez pas le spa après une activité sportive intense.

Les enfants ne peuvent utiliser le bain à remous que sous la surveillance d'un adulte. Il est interdit de sauter dans le bain. Ne sautez pas et ne grimpez pas sur le couvercle du spa. Soyez prudent en entrant dans le bain car la surface peut être glissante. Ne laissez pas le produit sans surveillance pendant son utilisation. Vous êtes responsable de votre propre sécurité, alors prenez soin de vous et de votre entourage.

## 2. INSTALLATION

Tout d'abord, vérifiez très attentivement le bain livré et vérifiez s'il n'y a aucun dommage. Si vous constatez des dommages sur le produit pendant le transport, prenez une photo et veillez à noter les dommages sur le document de livraison. Informez également la personne qui a livré la marchandise et le vendeur des dommages.

Le déplacement, le placement et l'installation du spa sont à la charge du client.

Les bacs sont emballés sur une palette, leur poids est de 200 à 300 kg. Si nécessaire, le bain peut être transporté avec l'aide de 4 à 5 personnes ou à l'aide d'un tire palette.

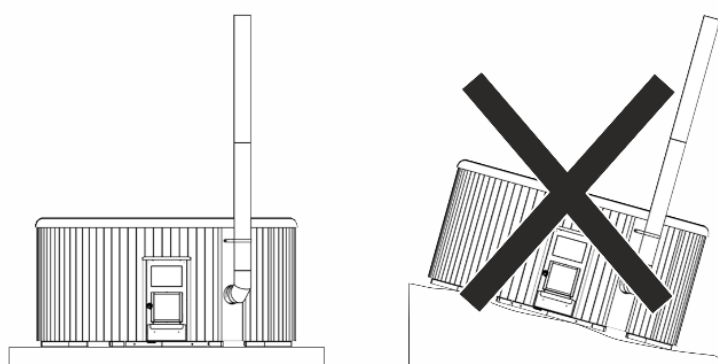
En raison des spécifications de transport et d'emballage, plusieurs points doivent être effectués avant de commencer à utiliser le nouveau produit.

### 2.1. FONDATIONS STABLES ET SECURISEES

Après avoir rempli le bain d'eau, son poids sera de 2 000 à 2 500 kg. Il est important que la surface sur laquelle repose le bain soit lisse, plate et capable de supporter ce poids uniformément. Il faut que la surface de la base soit plane.

La surface peut être une base en béton, des pavés ou une terrasse en bois, conçue pour supporter ce poids.

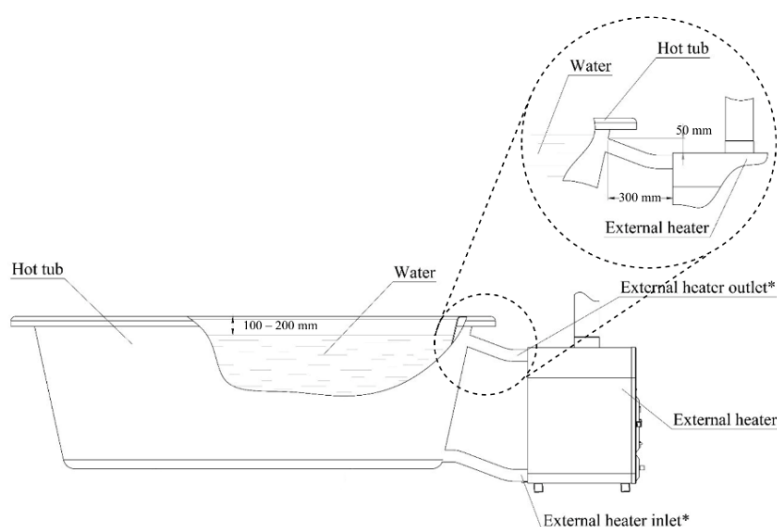
Les dommages causés par une installation sur une surface inadaptée ne sont pas couverts par la garantie.



## 2.2. POSITION DU POELE EXTERIEUR

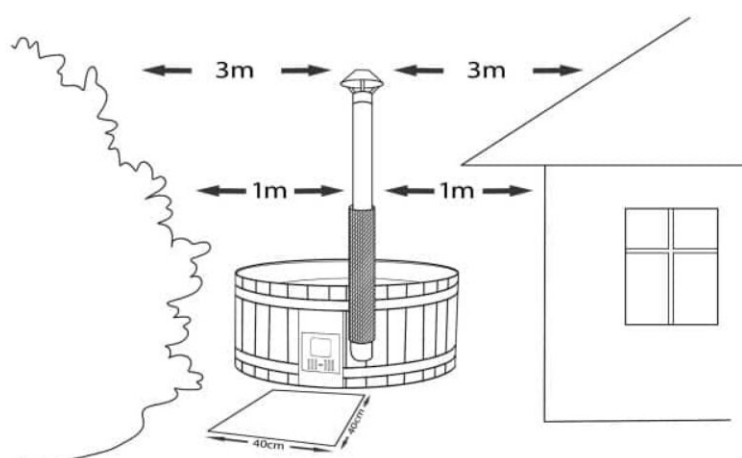
Pour les spas équipés d'un chauffage externe, une attention particulière doit également être portée à l'emplacement du chauffage, qui doit correspondre aux hauteurs spécifiques indiquées dans l'illustration ci-dessous.

Le chauffage externe doit être placé 2 à 3 cm plus bas que le spa lui-même, afin que les tuyaux de raccordement montent du chauffage au spa.



## 2.3. POSITION DE LA CHEMINEE

Le haut de la cheminée doit être à au moins 3 mètres de tout matériau ou bâtiment combustible. La partie principale de la cheminée doit être maintenue à au moins 1 mètre de tout objet.



## **2.4. CONTROLE DE L'EQUIPEMENT**

Pour faciliter le transport, tous les articles individuels sont emballés à l'intérieur de la cuve. Après avoir déballé le bain, retirez soigneusement le carton de l'intérieur du produit. Ouvrez et vérifiez si les accessoires emballés correspondent à votre commande.

## **2.5. INSTALLATION DES ACCESSOIRES**

Sortez les marches du grand carton et placez-les à côté du bain, à l'endroit souhaité.

Assemblez la cheminée du poêle selon la séquence suivante :

Spa avec chauffage intégré : Placez le coude de cheminée sur l'ouverture de cheminée du poêle et fixez-le avec une vis au bas du coude. Le carton d'emballage contient deux sections de cheminée mesurant chacune un mètre de long. Les parties de cheminée sont marquées d'autocollants avec le numéro 1 et le numéro 2. La partie de cheminée marquée du numéro 1 doit se connecter au coude de cheminée avec le côté nervuré, l'autre partie de cheminée se connecte à la première partie de cheminée déjà connectée. Après avoir raccordé les deux compteurs de cheminée, fixez le capuchon en haut.

Spa avec chauffage externe : Le carton d'emballage contient deux morceaux de cheminée d'un mètre de long chacun. Les parties de la cheminée sont marquées d'autocollants avec le numéro 1 et le numéro 2. La partie de la cheminée marquée avec le numéro 1 doit insérer le côté nervuré dans l'ouverture de la cheminée sur le dessus du chauffage externe. La partie suivante de la cheminée se connecte à la première partie connectée de la cheminée. Après avoir raccordé les deux compteurs de cheminée, fixez le capuchon en haut.

Le mini-bar peut être fixé à l'emplacement souhaité en le vissant aux boiseries de la baignoire, près du bord de la baignoire.

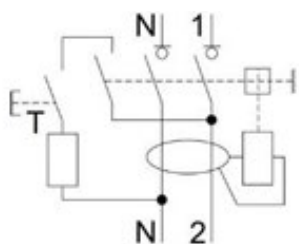
Si votre commande comprend un filtre à sable, celui-ci sera emballé dans une boîte. Après avoir déballé la boîte, vous trouverez des instructions séparées pour le montage du filtre à sable. Le boîtier du filtre est assemblé en reliant les trois pièces latérales et en mettant la pièce supérieure.

## **2.6. ELECTRICITE**

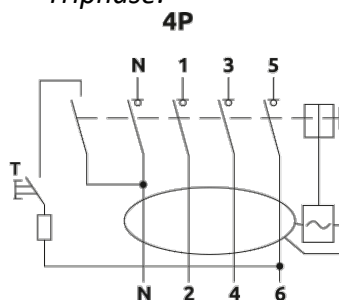
Si votre spa comprend des systèmes de spa, un éclairage LED ou d'autres composants électriques, votre spa doit être connecté directement au panneau électrique de la maison. Une ligne dédiée et protégée par un disjoncteur 30mA est nécessaire.

Le fil fixe doit être connecté au disjoncteur du spa selon le schéma ci-dessous :

Monophasé:



Triphasé:



Pour éviter les problèmes avec les équipements électriques et assurer la sécurité, vous devez vous assurer que l'installation électrique dispose bien d'une terre fonctionnelle et efficace.

Si le spa est équipé d'un chauffage électrique, le chauffage fait entre 3 et 6Kw de puissance selon votre commande. Les pompes massantes consomment entre 1,1Kw et 2,2 Kw. Une pompe de filtration consomme 250 w et une pompe à air consomme 750w. .

Attention! Tous les travaux d'installation électrique doivent être effectués par un électricien professionnel.

## 2.7. VIDANGE

Avec un poêle intégré, la sortie d'eau est située sur le côté du bain, près du poêle. Avec un poêle externe ou électrique, la sortie d'eau est située à un endroit choisi sur le côté du bain. Un tuyau de vidange doit être raccordé au robinet de vidange.

Nous recommandons de raccorder une sortie de condensats au système d'évacuation. L'ouverture de condensat est située sous la cheminée du poêle. Si vous n'avez pas la possibilité de raccorder l'ouverture de condensat à l'évacuation, nous vous recommandons de placer une petite assiette ou un autre récipient afin que le condensat ne coule pas sur le fond de la baignoire et ne cause des dommages.



# 3. CHAUFFAGE DU BAIN

## 3.1. BAIN AVEC POELE A BOIS

Avant de démarrer la chauffe, il est important de remplir d'abord le bain avec la quantité d'eau requise. Remplissez l'eau de manière à ce qu'il y ait 10 cm d'espace non rempli à partir du haut et alors seulement vous pourrez commencer à faire du feu dans le poêle, sinon la chaleur émise par le poêle endommagera le bain. Assurez-vous également que l'eau reste dans le bain et ne s'écoule pas (filtration ouverte, vidange ouverte,...)

Tout d'abord, mettez du bois de chauffage sec finement haché dans le poêle et couvrez-le de papier. Une fois le feu allumé, du bois de chauffage peut être ajouté. Vous pouvez également utiliser des briquettes et des pellets à la place du bois de chauffage. N'ajoutez pas trop de combustible dans le poêle (environ 2/3 de la capacité interne) afin que le feu ne traverse pas la porte et qu'il y ait un flux d'air suffisant à travers la cheminée. L'intensité du feu peut être réglée à l'aide de la trappe située dans la porte du poêle.

Le spa met en moyenne environ 2 à 4 heures à chauffer, selon le modèle de spa et les conditions extérieures. Après avoir mis la housse isolante en cuir, la baignoire chauffera plus rapidement.

Surveillez la température de l'eau lorsque vous chauffez le bain. Mesurez-la avec un thermomètre et seulement après avoir mélangé l'eau avec une pagaie ou des systèmes de spa. Si vous devez baisser la température de l'eau, versez de l'eau froide dans la baignoire.

Il est interdit de dépasser la température de 50 degrés, sinon vous endommageriez le revêtement de la baignoire, le chauffage ou d'autres parties de la baignoire. Dans ce cas, la garantie du spa n'est plus valable.

Il est interdit de bloquer l'entrée et la sortie d'eau du poêle.

Il est interdit de laisser le spa sans surveillance pendant son fonctionnement.

Si vous envisagez de vider l'eau du spa après l'avoir utilisé, assurez-vous que le feu dans le poêle est complètement éteint avant de le faire.

Nettoyez les cendres du poêle avant la prochaine utilisation du bain. Nous vous recommandons de nettoyer les cendres toutes les 1 à 3 fois que vous utilisez le poêle.

## 3.2. FLUX D'AIR DU POELE

Un poêle peut ne pas fonctionner correctement s'il n'y a pas de flux d'air. Un manque de débit d'air peut apparaître si la combustion est faible dans la chambre de chauffage et que de la fumée s'échappe par la porte.

Un débit d'air adéquat peut ne pas être disponible en raison d'une faible pression d'air ou de la proximité du bain avec les bâtiments.

Si vous constatez un faible débit d'air, nous vous recommandons d'acheter la partie 3 (extension) de la cheminée ou d'essayer de trouver une autre position pour le bain. Nous vous recommandons également de démarrer votre poêle avec du petit bois sec et de maintenir une flamme plus forte pendant une période plus longue, car l'ajout de grandes quantités de bois plus gros crée beaucoup de fumée et entraîne une mauvaise circulation de l'air.

### 3.3. CONDENSATS

Lorsque le poêle démarre avec un feu, la différence de température entre l'eau froide de la baignoire et la flamme chaude du feu provoque la formation de condensation à l'intérieur du poêle. Pour éviter que la condensation ne reste dans le poêle, un trou spécial est pratiqué sous le poêle pour qu'elle puisse s'échapper.

*Orifice de sortie des condensats:*



La condensation peut également se produire en raison d'un mauvais débit d'air du chauffage, de bois de chauffage humide ou d'un feu de faible intensité.

Plus l'eau est froide, plus la condensation se forme. Plus l'eau se réchauffe, moins il se forme de condensat. Lorsque l'eau atteint la température du bain, il n'y a plus de condensation.

Veuillez noter que lorsque de la condensation se produit, elle peut se mélanger à la suie présente dans le poêle et provoquer l'échappement d'un liquide noir par la porte ou au raccordement des tubes de cheminée et du coude. Nous vous recommandons de placer une petite assiette ou un drain sous cette ouverture pour éviter que ce liquide n'endommage la base de votre spa.

### 3.4. BAIN AVEC CHAUFFAGE ELECTRIQUE

Le chauffage électrique ne peut être allumé qu'après avoir rempli le bain avec la quantité d'eau requise (remplir l'eau de manière à ce qu'il y ait 10 cm d'espace non rempli à partir du haut).

Assurez-vous également que l'eau reste dans la baignoire et ne s'écoule pas (filtration ouverte, vanne de vidange ouverte,...).

### 3.5. CHAUFFAGE ELECTRIQUE STANDARD

Lorsque vous avez déjà rempli le bain avec la quantité d'eau requise, la pompe de circulation est d'abord activée avec le bouton (« pump ») sur le panneau du bain. Si la pompe de circulation n'est pas allumée, le chauffage électrique ne fonctionnera pas.

*Bouton "pump":*



Ensuite, la température de l'eau souhaitée est sélectionnée. La température se règle en tournant le thermostat du rechauffeur, réglez la température souhaitée sur la flèche rouge.

Vous pouvez accéder au régulateur par une porte spécialement conçue dans la garniture du bain et si le rechauffeur électrique est connecté au filtre, réglez-le ici.

*Rechauffeur:*



*Accès:*



*Filtre avec rechauffeur:*



Lorsque la température atteint le niveau de chaleur souhaité, le réchauffeur électrique s'éteint automatiquement. Lorsque la température de l'eau refroidit (après avoir baissé d'environ 2 à 3 degrés), le réchauffeur électrique s'allume automatiquement et réchauffe la température de l'eau à la consigne réglée.

Si vous souhaitez éteindre complètement le chauffage, éteignez la pompe de circulation avec le même bouton « pump » en appuyant à nouveau dessus.

Lors de la vidange de l'eau de la baignoire, assurez-vous que la pompe de circulation est éteinte (on n'entend plus le moteur de la pompe tourner).

La vitesse de montée en température est d'environ 1°C/m<sup>3</sup>/heure en fonction de la taille du bain, de la température de l'eau à l'origine et de la température ambiante.

### **3.6. USAGE DU RECHAUFFEUR LORS DE PERIODES DE FROID**

- Tournez le régulateur de température du réchauffeur électrique jusqu'à ce qu'il indique 0 degré.
- Versez 20 à 30 litres d'eau tiède dans le bain. L'eau n'a pas besoin d'être chaude, environ 10-20 degrés et vous pouvez ensuite allumer la pompe de circulation (bouton "pump").
- Remplissez toute la baignoire jusqu'au niveau requis (10 cm d'espace non rempli doivent rester à partir du haut).
- Lorsque vous remplissez le bain d'eau, vous pouvez alors régler la température souhaitée sur le réchauffeur.

Ceci est fait pour que la pompe de circulation ne gèle pas à des températures extérieures inférieures à zéro, sinon il ne sera pas possible de la démarrer.

### **3.7. RECHAUFFEUR ELECTRIQUE "GECKO"**

Si vous avez acheté un spa avec un radiateur électrique « Gecko », suivez les instructions fournies séparément pour ce réchauffeur.

# 4.SYSTEME DE MASSAGE

## 4.1. MASSAGE A AIR

Le système se compose de : compresseur d'air (700 W), 12 à 24 jets.

Le massage à air est activé/désactivé à l'aide du bouton situé sur le côté de la baignoire (étiqueté « Air » sur le bouton).

Après avoir vidé l'eau de la baignoire, allumez le système de massage pendant environ 30 secondes pour éliminer l'eau du système.

Pendant la saison froide, après avoir rempli la bain d'eau, le système de massage ne peut être activé que lorsque l'eau atteint 30 degrés.

## 4.2. MASSAGE A L'EAU

Le système se compose de pompe (1100W/ 2200W), et 8 à 24 jets.

Le massage à l'eau est activé/désactivé à l'aide du bouton situé sur le côté du bain (marqué "Water" sur le bouton).

Le système d'hydromassage est doté d'un régulateur supplémentaire (bouton rotatif sur le côté de la bain, bouton marqué "Flow"), qui contrôle la puissance des jets d'eau.

Après avoir vidé l'eau de la baignoire, allumez le système de massage pendant environ 30 secondes pour éliminer l'eau du système.

Pendant la saison froide, après avoir rempli la bain d'eau, le système de massage ne peut être activé que lorsque l'eau atteint 30 degrés.

## 4.3. MASSAGES COMBINES

Le système se compose d'un pompe d'eau (1 100 W) et compresseur d'air (700 W), 8 pièces. jets combinés eau/air et 4 jets d'air supplémentaires.

Le système de massage combiné dispose de 2 interrupteurs sur le côté du bain. L'un d'eux allume/éteint le compresseur d'air (bouton intitulé « Air »), l'autre allume/éteint la pompe d'eau (bouton intitulé « Eau »). Vous pouvez activer le massage à l'air ou à l'eau massage ou les deux systèmes ensemble. En tournant chaque jet d'eau, la force d'écoulement souhaitée peut être réglée.

Après avoir vidé l'eau du bain, allumez le système de massage pendant environ 30 secondes pour éliminer l'eau du système.

Pendant la saison froide, après avoir rempli la bain d'eau, le système de massage ne peut être activé que lorsque l'eau atteint 30 degrés.

#### **4.4. MASSAGE A EAU AVEC BUSES LED**

Le système se compose d'une pompe d'eau (1100W/ 2200W) avec 8 à 24 jets LED. Les LED ont une puissance de 0,1W unitaire.

Le système de massage à eau LED dispose de trois interrupteurs situés sur le côté du bain. Le massage à l'eau est activé/désactivé à l'aide du bouton situé sur le côté de la baignoire (marqué "Eau" sur le bouton).

Le système d'hydromassage est doté d'un régulateur supplémentaire (bouton rotatif sur le côté du bain, bouton marqué "Flow"), qui contrôle le jet d'eau.

L'éclairage LED s'allume/s'éteint à l'aide du bouton situé sur le côté du bain (marqué "LED" sur le bouton). En appuyant sur ce bouton les couleurs d'éclairage changent, 7 couleurs sont disponibles.

Après avoir vidé l'eau du bain, allumez le système de massage pendant environ 30 secondes pour éliminer l'eau du système.

Pendant la saison froide, après avoir rempli le bain d'eau, le système de massage ne peut être activé que lorsque l'eau atteint 30 degrés.

## 4.5. RAPPEL DES BOUTONS



**AIR** – allume/éteint le système de massage à air.

**WATER** - allume/éteint le système de massage à l'eau.

**FLOW** - régule l'intensité du jet de massage à l'eau.

**LED** - Allume/éteint l'éclairage LED. Les 7 premières pressions changeront les couleurs d'éclairage, la 8ème pression activera le mode de changement automatique de la lumière, la 9ème pression éteindra l'éclairage.

**MINI LED** - allume/éteint l'éclairage Mini LED. Les 7 premières pressions changeront les couleurs d'éclairage, la 8ème pression activera le mode de changement automatique de la lumière, la 9ème pression éteindra l'éclairage.

**LED STRIPE** - allume/éteint la bande LED. La première pression allume la bande LED, la pression suivante l'éteint, une autre pression change à nouveau la couleur de la bande LED, et ainsi de suite.

**PUMP** - allume/éteint la pompe de circulation qui active le chauffage électrique.

# 5. GESTION DE L'EAU

## 5.1. INFORMATIONS GENERALES

Sans filtration, l'eau du spa est à changer après chaque utilisation.

Si vous prévoyez de ne pas utiliser le bain, nous vous recommandons de vider l'eau et de remplir le bain uniquement avant de l'utiliser.

Pour conserver l'eau plus de 4 semaines, il est nécessaire de mettre en place une filtration et un traitement pour désinfecter l'eau. L'eau peut être désinfectée à l'aide de chlore, de brome ou de **produits sans chlore**.

Attention! L'eau salée ne peut être utilisée qu'avec des poêles en inox de qualité métallique 316.

## 5.2. FILTRATION



Le filtre à sable est placé à côté du bain. Il est relié par deux tuyaux à travers lesquels l'eau est filtrée dans le bain. Le filtre à sable nettoiera l'eau des petits déchets et de la graisse.

Un nettoyage du filtre sur la position « lavage » est nécessaire toute les 2 semaines. Le média (sable, billes de verre ou ponpon) est à remplacer tous les ans. Lors du remplacement du sable, celui-ci doit être rincé sur la position rinçage.

Les instructions d'assemblage du filtre se trouvent dans l'emballage du filtre.

Pendant la saison froide, lorsque la température est inférieure à 0 degré, il est nécessaire de fermer les trous du filtre à l'intérieur du bain afin que l'eau n'atteigne pas les tuyaux du filtre et ne gèle pas.

Pendant la saison froide, après avoir rempli le bain d'eau, le filtre ne peut être allumé que lorsque l'eau atteint 30 degrés.

Si le bain est maintenue à une température constante, le filtre peut être utilisé à des températures inférieures à zéro.

Attention! Ne laissez pas le filtre avec de l'eau à des températures inférieures à zéro. Vous devez vider l'eau du filtre afin qu'elle ne gèle pas et n'endommage pas le filtre.

### 5.3. DESINFECTION UV



La lampe UV est spécialement conçue pour les températures élevées ( $\pm 40^{\circ}\text{C}/\pm 104^{\circ}\text{F}$ ). Il s'installe avec le filtre à sable ou séparément derrière l'habillage du bain.

La lampe UV-C émet un rayonnement qui tue les bactéries, virus, algues et champignons. L'unité UV-C produit de l'eau propre, fraîche et claire de manière efficace et respectueuse de l'environnement.

Les algues flottantes sont détruites – l'eau est ainsi clarifiée et devient propre. L'utilisation de la désinfection UV réduit le besoin en chlore de 50 à 80 %. Il est impossible de surdoser en UV-C.

### 5.4. OZONATEUR



L'ozonateur est un appareil électromécanique qui oxyde les polluants et les matières organiques présentes dans l'eau du spa.

L'ozone améliore les performances de vos produits chimiques, aide à tuer les micro-organismes, décompose les contaminants chimiques et lie les solides dissous afin qu'ils soient plus facilement retenus par votre filtre à sable.

L'utilisation d'un ozonateur nécessite moins de chlore pour le traitement de l'eau. L'eau du spa nécessitera environ 25 % de désinfectants chimiques en moins.

L'ozone est particulièrement sûr dissous dans l'eau, mais ne respirez jamais d'ozone gazeux concentré. Lorsque l'ozone quitte l'eau et pénètre dans l'air, il ne lui faut que quelques secondes pour se reconvertir en oxygène. Nous vous recommandons d'utiliser l'ozonateur avant de vous baigner dans la baignoire.

Le générateur d'ozone fonctionne tout le temps tandis que le filtre à sable ou la lampe UV nettoie l'eau. Il ne peut agir seul.

## **5.5. GESTION DU PH**

Le niveau de pH admissible varie de 7,0 à 7,4. Une valeur de pH = 7,2 est dite neutre.

Si le pH est trop élevé, l'eau est dite dure. Se baigner dans une eau à pH élevé peut provoquer une irritation cutanée, des démangeaisons et des yeux rouges. En présence d'eau dure, des dépôts collants se sont formés dans le bain, qui adhèrent aux surfaces et nuisent aux composants du système de spa.

Lorsque le pH est inférieur à 7,0, l'eau est trop douce. Cela accélère non seulement le taux de corrosion des éléments métalliques (surfaces métalliques, jets), mais crée également des conditions favorables à la croissance rapide des agents pathogènes.

La meilleure façon de connaître la valeur actuelle du pH de l'eau est d'utiliser des bandelettes de test de pH.

## **5.6. DESINFECTION CHIMIQUE**

Il est possible d'utiliser du chlore ou du brome. Ceux-ci sont sous forme de galets. Les galets devront être placés dans des distributeurs à l'épreuve des enfants. Retirez toujours le distributeur du bain lorsque vous vous baignez.

Il est aussi possible d'utiliser de l'oxygène actif sous forme liquide.

La désinfection avec l'oxygène actif est un moyen simple de prévenir la fabrication de chlorures et de conserver une eau saine et sans odeur pour les enfants. L'oxygène actif combat efficacement les microbes et les spores présents dans l'eau. Parfait pour l'eau douce et salée, non moussant et pH neutre.

Attention! Les produits de désinfection et leurs quantités doivent correspondre strictement au modèle et à la taille de votre spa. Avant utilisation, il est nécessaire de consulter des spécialistes de l'entretien de l'eau, sinon la baignoire pourrait être endommagée.

## **6. GARANTIE**

Le bain est garanti 2 ans pièces. Les équipements électriques sont garantis 1 an pièces.

Nous fournissons de nouvelles pièces et des conseils professionnels pour les plaintes mineures. Habituellement, les défauts mineurs sont réparés en 5 à 10 minutes.

Les plaintes plus complexes doivent être enregistrées en soumettant des informations par email. Les informations doivent être claires et spécifiques au problème en question. Les photos ou vidéos doivent être claires. Si nécessaire, le numéro de série du produit ou d'une partie du produit doit être fourni.

Les réclamations vérifiées doivent recevoir une réponse dans les 30 jours.

L'installation du spa est à la charge du client sauf point précisé clairement INSTALLATION dans le devis et la commande.

Le client doit assurer un libre accès au spa pour les réparations. Les baignoires encastrées doivent disposer d'une coursive permettant l'accès aux cotés du bain.